



在避免意外的医疗账单方面您的权利和保护措施

当您在网络内的医院或非住院手术中心接受急诊治疗或由网络外的医疗服务提供者提供治疗时，您会受到保护，不会出现差额计费。在这些情况下，向您收取的费用不应超过您计划的共付额、共同保险和/或自付额。

什么是“差额计费”（有时称为“意外计费”）？

当您看医生或其他医疗服务提供者时，您可能需要支付某些[自付费用](#)，如[共付额](#)、[共同保险额](#)或[自付额](#)。如果您看的医疗服务提供者或访问的医疗设施不在您的健康计划网络内，您可能会有额外的费用或必须支付整个账单。

“网络外”是指没有与您的健康计划签订合同提供服务的提供者和设施。网络外的服务提供者可能被允许向您收取您计划支付的费用和全部服务费用之间的差额。这就称为“差额计费”。这笔费用可能高于网络内的相同服务，而且可能不计入您计划的自付额或年度自付限额。

“意外计费”是指意外的差额账单。当您无法控制谁参与您的护理时，就会发生这种情况——比如您有急诊，或者您在网络内的机构安排了就诊，但却意外地被网络外的医疗机构治疗。根据程序或服务不同，意外的医疗账单可能会花费数千美元。

您会受到保护，不会因下列原因被收取差额计费：

急诊服务

如果您有紧急医疗状况，并从网络外的提供者或设施获得紧急服务，他们最多只能向您收取您计划内的费用分担额（如共付额、共同保险额和自付额）。您**不会**因为这些紧急服务而被收取差额计费。这包括在您病情稳定后可能得到的服务，除非您书面同意并放弃不对这些稳定后的服务进行差额收费的保护措施。

在网络内医院或非住院手术中心的某些服务

当您从网络内医院或非住院手术中心获得服务时，那里的某些服务提供者可能是网络外的。在这些情况下，这些服务提供者最多只能向您收取您计划中的费用分担额。这适用于急诊、麻醉、

病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医生或重症监护人服务。这些提供者**不能**向您收取差额，也**不能**要求您放弃不被收取差额的保护措施。

如果您在这些网络内的设施获得其他类型的服务，网络外的提供者**不能**向您收取差额计费，除非您书面同意并放弃您的保护措施。



您永远不会被要求放弃对差额计费的保护。您也不会被要求获取网络外的护理。您可以选择您计划网络中的提供者或设施。

通过俄亥俄州保险部监管的计划获得医疗保险的俄亥俄州人也受到俄亥俄州法律保护，不会收取意外的医疗账单。当您收到意外的网络外护理时，俄亥俄州法律提供下列保护：

- 无紧急服务差额计费，包括通过救护车提供的紧急服务，即使服务是在网络外提供的。
- 当您无法选择网络内提供者时，并无网络外提供者在网络内设施提供服务所产生的差额计费。
- 您的费用分担额（如共付额、共同保险额和自付额）仅限于您为网络内服务支付的金额。

俄亥俄州监管的医疗计划应在您的保险卡明确显示“ODI”字样。可访问

<https://insurance.ohio.gov/wps/portal/gov/odi/consumers/health/surprise-billing>，查找更多信息。

当差额计费不被允许时，您还会受到这些保护措施：

- 您只负责支付你应承担的费用（比如如果医疗服务提供者或设施在网络内，您要支付的共付额、共同保险和自付额）。您的健康计划将直接支付网络外医疗机构和设施的任何额外费用。
- 一般来说，您的健康计划必须：
 - 承保紧急服务，而不要求您提前获得服务批准（也称为“事先授权”）。
 - 承保网络外提供者的紧急服务。
 - 以支付给网络内医疗服务提供者或设施的费用为基础来确定您欠医疗服务提供者或设施的费用（分担费用），并在您的福利解释中显示这个数额。
 - 将您为急诊服务或网络外服务支付的任何金额计入您的网络内免赔额和自付限额。

如果您认为您被错误地收取了费用，请联系俄亥俄州保险部，电话是 1-800-686-1526。有关信息和投诉的联邦电话是 1-800-985-3059。

请访问 www.cms.gov/nosurprises/consumers，了解更多关于您在联邦法律下的权利的信息。

请访问 <https://insurance.ohio.gov/wps/portal/gov/odi/consumers/health/surprise-billing> 以了解更多关于您在俄亥俄州的权利的信息。